

平成21年8月7日

お客様各位

株式会社クリエイティブ・ウェブ

ネットワーク機器故障に関わるサーバ障害のご報告とお詫び

この度のサーバ障害で、ページが表示できない等のアクセス不可が発生したことによる緊急メンテナンスを行いました。お客様に長時間に渡り多大なご迷惑をお掛け致しましたことを、深くお詫び申し上げます。今回の障害に関しまして、以下の通りご報告申し上げます。

発生日時：2008年8月7日(木) 午後 9 時 29 分頃障害発生
午後 10 時 00 分頃障害復旧

対象機器：ファイアーウォール

障害による影響について

以下のサービスをご利用いただくことができない状態でした。

DNS サーバによる名前解決

お客様のホームページへのアクセス

メールの送受信

- ・通常のメール送信（弊社のSMTP をご利用の場合）
- ・CGI やPHP 等からのメール送信
- ・メール転送による配信

障害時に届きましたメールは、遅れて配信されるか、送信者にリターンされます。

原因について

8月7日(木) 午後9時29分頃より、データセンターに設置してるファイアーウォールに故障が発生いたしました。午後9時35分監視サーバよりサービス停止のメールが各担当者に通知、初動対応としてデータセンター側での現場復旧を試み、ファイアーウォールのスタンバイ機を利用しバックアップデータから午後10時00分データ復旧が完了、同時にすべての各サービスを確認、すべてのお客様が利用できる状態へと復旧致しました。

データについて

今回の障害により、データが損傷、損失することはございません。

関係者様には多大なご迷惑をお掛けいたしました事を重ねてお詫び申し上げます。