

平成 21 年 10 月 26 日

お客様各位

### 共有サーバーのセキュリティ強化について

平素は弊社ホスティングサービスをご利用頂き、誠に有難うございます。  
現在、皆様方にご提供させて頂いておりますサービスのレベル向上と致しまして、セキュリティの強化を以前より段階を追って施行させて頂いております。

この度、その一環と致しまして、メールサービスの送受信容量制限および、SPAM メール（迷惑メール）の認知レベルの引き上げを平成 21 年 11 月 1 日より実施致します。

メールサービスの送受信容量制限につきましては、昨今のインターネットの普及により、一度のメール送信容量の増加が背景にあり、大容量のメールを送信されることにより、メールサーバーに多大な負荷がかかる事となり、結果、弊社共有サーバーをご利用頂いております、お客様全体の通信速度の極端な低下が起こりうる可能性があるための制限となります。

#### 変更点 1（メール送受信容量制限）

本文ならびに添付ファイルの容量の合計が 2MB を超過している場合、弊社サーバー側に受け入れることができません。送信エラーとして送信者へ戻されます。

大容量のメール送信をご希望のお客様は、ファイルの分割、大容量メール送信サービスをご利用頂きますようお願い申し上げます。

#### 変更点 2（SPAMメールの認知レベル引き上げ）

SPAM メール（迷惑メール）の認知レベルの引き上げにつきましては、以前より対策はさせて頂いておりましたが、巧妙な迷惑メールが増え、従来のレベルでは除外しきれないメールが増えたために実施いたします。

このレベル引き上げにより、フリーメールをご利用の場合、サーバーに拒否される可能性が御座います。万が一、そのような事態が発生した場合は、大変お手数ではございますが、弊社までご一報くださいませ。弊社サーバーに設定しているホワイトリスト（通信を許可するリスト）にご利用になられるメールアドレスを追加させていただきます。

今後とも、弊社サービスを快適にご利用頂けますよう、邁進してまいりますので、何卒、未長くご愛顧のほど、宜しくお願い申し上げます。

ご連絡・お問合わせ

株式会社クリエイティブ・ウェブ  
〒532-0002  
大阪市淀川区東三国 2-37-3 NOW 新大阪 3 階  
TEL：06-6395-0677 FAX：06-6395-0667  
Mail：info@creative-web.co.jp  
URL：http://www.creative-web.co.jp